

## 高山竹林園利用者アンケートの実施結果について

竹林園利用者のニーズを把握し今後の運営に反映させることにより、更なるサービスの改善・向上を図るため、「生駒市高山竹林園利用者アンケート実施要領」に基づき、令和6年10月15日(水)から11月14日(木)までの約1ヶ月間利用者アンケートを実施しました。結果76人(昨年度は76人)の方々から次のような回答を得ました。

回答いただいた方の属性としては、女性50人に対し男性24人で例年と同じく女性の利用が多くなっていて、年齢層では70歳代をトップに、60歳代、50歳代、40歳代の順に多くなっています。

また、利用者のお住まいについては、奈良県内の市町村の方が約29%の22人で一番多く、次いで大阪府内の市町村の方が26%の20人、生駒市内の方16%の12人などとなっています。

また、来園いただいた方の多くは、家族での来園で33人、グループ・団体での来園で31人となっています。また、来園回数は「初めて」の方が44人で、「2回目」の方は16人、「3回以上」のリピーターの方は15人となっています。

次に、「来園の目的について」は「竹林の見学・散策」が44人と一番多く、次いで「資料館、茶釜制作実演等の見学」が30人で、「和室、茶室、広場等の利用」が18人となっています。

また、「高山竹林園の魅力について」の設問では、「ゆっくりおちつける」が65人と一番多く、次いで「竹製品の文化に気軽にふれられる」、「自分で点ててお抹茶をいただける」、「茶釜の制作過程がみることができる」、「めずらしい竹を一堂に見ることができる」の順に多くなっています。

そして、「また、高山竹林園を利用したいですか」の設問では、「無回答」の1人を除く全ての方が「利用したい」と答えていただいています。

これは、これまでと同様に笑顔での挨拶や丁寧な説明等に努めるとともに茶釜師の伝統と匠の技が身近で見られる「茶釜の制作実演」を毎週日曜日に実施していることや、自らお抹茶を点てて飲んでいただく「お抹茶体験」を毎日実施するなど、お客様目線での事業の展開を積極的に進めていることが高い評価をいただいたものと考えています。そして竹林の整備等の実績が積み重なった結果、このアンケートにも表れて来ているものと思われまます。

最後に施設の利用後の満足度については、昨年度と同様に全ての方に「満足」、「やや満足」と高い評価をいただきました。これらのアンケート結果を踏まえ、今後とも高山竹林園運営のサービスの改善と向上に努めてまいります。